# Gemeinsam stark

Das Forschungs- und Beratungsinstitut Great Place to Work hat Deutschlands beste Arbeitgeber ermittelt. Der Wettbewerb um die Unternehmenskultur verzeichnete eine Rekordteilnehmerzahl.



s ist ein Einstieg nach Maß. Gleich bei der Wettbewerbspremiere darf sich Infineon Technologies die Krone aufsetzen: Der bayerische Halbleiterhersteller gewinnt den Titel "Deutschlands bester Arbeitgeber" in der Kategorie der Unternehmen mit mehr als 5 000 Mitarbeitern. Das Kölner Forschungs- und Beratungsinstitut Great Place to Work ermittelt jährlich die besten Arbeitgeber in Deutschland. Besonderes Gewicht hat die anonym abgefragte Meinung der Mitarbeiter. Die Trophäen wurden gestern in den Festsälen der alten Bolle-Meierei in Berlin überreicht.

Thomas Marquardt, globaler Personalleiter bei Infineon, sieht die Auszeichnung als Ergebnis einer nachhaltigen Strategie: "Wir arbeiten seit Jahren kontinuierlich an unserer Feedbackkultur und an der Weiterentwicklung der Führungskräfte", sagt er. Im Zentrum stünden Werte wie Vertrauen und Respekt. Dem Zufall will Marquardt nichts überlassen. So müssen sich Führungskräfte alle zwei Jahre auf den Prüfstand stellen - und Mitarbeiter geben ihnen Feedback. Damit keine wunden Punkte ausgeklammert werden, leitet ein unabhängiger Moderator das Führungsgespräch. Ziel ist eine authentische und ehrliche

"Auch Lernzielvereinbarungen werden mit Führungskräften geschlossen", sagt Marquardt. Damit es nicht bei leeren Floskeln bleibt, übersetzt Infineon die Unternehmenswerte in konkre-

te Verhaltensbeschreibungen. Trainingsangebote sind genau auf die jeweilige Führungsebene abgestimmt und unterscheiden sich danach, ob der Manager ein Team, mehrere Teamleiter oder eine ganze Organisation führt.

### Neue Herausforderungen

Ein guter Arbeitgeber zu sein - dieses Bestreben hat Tradition in der deutschen Wirtschaft. Doch gehen die Unternehmen immer strategischer mit dem Thema Mitarbeiterzufriedenheit um. "Der Fachkräftemangel übt zunehmend Druck auf Unternehmen aus. Immer mehr von ihnen erkennen, dass Mitarbeiterorientierung für sie ein absolutes Muss ist", sagt Great-Place-to-Work-Geschäftsführer Frank Hauser.

Eine Folge: Hauser kann ein Rekordinteresse an seinem Wettbewerb melden. Die Zahl der teilnehmenden Unternehmen schnellte von zuletzt 613 auf 700 in die Höhe. Digitalisierung und Globalisierung stellen Mitarbeiter vor neue Herausforderungen, hieraus ergeben sich Pflichten für fürsorgliche Arbeitgeber. Wer eine zukunftsorientierte Unternehmenskultur aufbaut, hat klare

Beispiel Adobe Deutschland. Der IT-Dienstleister legt großen Wert auf betriebliches Gesundheitsmanagement und die Chance zur persönlichen Entwicklung aller Beschäftigten. "Wir brauchen top motivierte Mitarbeiter", sagt Geschäftsführer Stefan Ropers. "Es geht uns bei unseren Maßnahmen aber nicht nur darum, bessere Mitarbeiter zu haben. Unsere Beschäftigten

# **Deutschlands Beste Arbeitgeber 2017**

Die 100 Unternehmen auf den Spitzenplätzen aus 700 teilnehmenden Finen

50 bis 500 Mitarbeiter

metafinanz Informationssyæme

K&S Seniorenresidenz Marserg

CURACON Wirtschaftsprüfig

**DELO** Industrie Klebstoffe

110

73

Streit Service & Solution

orderbase consulting

IT-Beratung & Services

Hekatron Technik

Lynx-Consulting

Wirtschaftsprüfung

Hochland SE

Assure Consulting

IFS Deutschland

GAMBIT Consulting

Softwareentwicklung

IT-Beratung

Cadence

Altenpflege

QuinScape

Handelsblatt

1	PASCOE Naturmedizin Pharma	155
2	St. Gereon Seniorendienste Altenpflege	453
3	MaibornWolff IT-Beratung & Services	225
4	QAware IT-Beratung & Services	87
5	perbit Software IT-Beratung & Softwareentwicklung	80
6	Micromata Softwareentwicklung	119
7	Cofinpro Unternehmensberatung	112
8	Spirit Link Werbung & Marketing	66
9	ConVista Consulting	348
0	SAS Institute IT-Beratung & Softwareentwicklung	458
11	SapientRazorfish Werbung und Marketing	266
2	Projektron IT-Beratung & Softwareentwicklung	92
3	TOMTEC IMAGING SYSTEM softwareentwicklung	S 102
4	Neumüller Ingenieurbüro Personaldienstleistungen	55
g	enieurbüro	

# 🄼 Neumüller Ir Personaldienstle

Place	to Work - der We	ttbewerb	17	SC Johnson Konsumgüter
elt		ersten Schritt wurden dabei	18	VSA IT-Dienstleistungen
era- ork	GREAT	die Mitarbeiter der 700 teilneh- menden Unternehmen befragt	19	doubleSlash Net-Business IT-Dienstleistungen
Ar-	PLACE	- zusammen kommen sie auf	20	shopware Softwareentwicklung
า- e-		rund 307 500 Beschäftigte. Der Katalog umfasst 60 Fragen	21	Autodesk Softwareentwicklung .
At- vie	WORK®	zu Themen wie Unternehmens- kultur, Führung, Vertrauen, An-	22	ThoughtWorks Deutschland IT-Beratung & Services
ter- n-	2017	erkennung und Förderung. Die Untersuchung erfolgt anonym	23	K&S Seniorenresi. Marktred Altenpflege
ne.	Beste Arbeitgeber	und wird doppelt so stark ge- wichtet wie das Audit des Ma-	24	UWT

nach Unternehmensgröße 2016

50 bis 500 Mitarbeiter

## Eurofins Information Systems F-Beratung & Softwareentwicklung Martin Engineering 81 KELLOGG NORTHERN EUROPE Hekatron Vertrieb 333 Compass Private Pflegeberatung Rösberg Engineering Care Concept 93 Ikano Bank AB (publ) 172 Interhomes 167 Savencia Fromage & Dairy BerlinApotheke Schneider & Oleski DR.SCHNELL Chemie Ratbacher 63 Personalberatunger GESOBAU 384 Alexianer Christophorus

General Mills

1	Adobe Deutschland Softwareentwicklung	503
2	DIS AG Personaldienstleistungen	621
5	Vector Informatik Hard- & Softwareentwicklung	1 681
	Siemens-Betriebskranke Krankenkassen	nkasse <b>1851</b>
5	Heiligenfeld Kliniken Kliniken	950
5	azh IT-Beratung und Services	605
7	Hyatt Gastgewerbe	1 097
В	Sparda-Bank München Banken	742
9	Paul Bauder	690

## Denken gegen den Strich Adobe hat beispielsweise ganztägige Workshops

er. Der freie Blick auf die Dinge ist ihm wichtig.

sollen auch menschlich dazugewinnen", erklärt

organisiert, in denen jeweils 15 Leute lernen sollen, übliche Denkmuster zu durchbrechen. Dieser sogenannte Anti-Bias-Ansatz wirke freilich nicht nur bei der Arbeit. Auch privat könne man mit den gelernten Methoden lösungsorientierter handeln. Ropers will in allen Lebenslagen unterstützen: Selbst Abnehmkurse mit Trainingsange bot bietet Adobe für die Angestellten an, ein persönlicher Coach kann unterstützend hinzugezogen werden.

Auch das soziale Engagement kommt nicht zu kurz: Adobe organisiert beispielsweise Computerkurse, in denen Mitarbeiter Flüchtlingen etwas beibringen. So viel Engagement zahlt sich auch für Adobe aus: Das Unternehmen siegte in der Größenklasse 501 bis 2000 Mitarbeiter.

Teamarbeit wird bei Sick großgeschrieben. Der Hersteller von Sensortechnik aus dem badischen Waldkirch siegte in der Kategorie 2001 bis 5000 Mitarbeiter. Die Herausforderung formuliert Personalleiterin Cornelia Reinecke: "Unsere Mitarbeiter müssen zunehmend weltweit und abteilungsübergreifend enger zusammenarbeiten. Mehr Teamarbeit erfordert mehr soziale Kompetenz und mehr interdisziplinäres Denken." Weil in den weltweit verteilten Niederlassungen unterschiedliche Arbeitskulturen herrschen, treibt Sick ein Kompetenzmodell voran, das Mitarbeitern ein gemeinsames Verständnis von Kooperation vermittelt.

Es gehe darum, auch aus anderen Kulturkreisen zu lernen und Bereitschaft zu entwickeln, auch kontroverse Perspektiven bei der Lösungssuche einzubeziehen, erklärt Reinecke. Die definierten Kompetenzfelder werden allen Mitarbeitern über Führungskräfte vermittelt sowie über ein E-Learning-Tool. Niederschlag finden sie in Mitarbeitergesprächen, und auch Recruiter orientieren sich an ihnen, wenn sie Bewerber befragen. "Mehr soziale Kompetenz schlägt sich auch in einem verbesserten Betriebsklima nieder", ist Reinecke überzeugt.

Ein Trend unter den diesjährigen Wettbewerbsteilnehmern gilt für Firmen aller Größenordnungen. "Auffällig ist, dass Entscheidungskompetenzen weiter zunehmend an Mitarbeiter übergeben werden - auch bei Personalaufgaben", sagt Hauser.

### Yoga-Kurse für die Mitarbeiter

So hat es auch Pascoe gemacht, Gewinner in der Größenordnung bis zu 500 Mitarbeiter. Der Anbieter von Naturmedizin in Gießen hat eine Assistentin der Geschäftsleitung zur sogenannten Magic-Moments-Beauftragten ernannt. Ein Drittel ihrer Arbeitszeit verwendet sie, um für besondere Momente zu sorgen. So organisiert sie mal ein Überraschungsfrühstück für einen verdienten Außendienstmitarbeiter, mal Massagen für Tagungsteilnehmer.

Wen sie auszeichnet, entscheidet sie meist selbst. "Unter unseren Mitarbeitern soll es unkompliziert zugehen. Deshalb lassen wir ihnen weitgehend freie Hand", erläutert Geschäftsführerin Annette Pascoe. Der Krankenstand sei nur halb so hoch wie bei anderen Unternehmen der

Pascoe bietet kostenlos Obst an und veranstaltet etwa Yoga- oder Kung-Fu-Kurse. Quartalsweise wird abgefragt, welche Gesundheitsmaßnahmen gewünscht sind. Auf einer Gesundheitskarte tragen Mitarbeiter das absolvierte Programm ein. Wer sein Kärtchen besonders voll hat, wird sogar noch mit einer Geldprämie belohnt.

Redaktion: Manuel Heckel. Thomas Mersch, Stefan Merx

# Great P

Der Preis Seit 15 Jahren ermitte das Kölner Forschungs- und Be tungsinstitut Great Place to Wo ährlich "Deutschlands beste Ai beitgeber". Partner ist das Handelsblatt. Im Fokus des Wettbe werbs stehen die Qualität und traktivität als Arbeitgeber sowi eine mitarbeiterorientierte Unte nehmenskultur. Teilnehmen kör nen Firmen aller Branchen mit mehr als 50 Beschäftigten. Eine Bewerbung für 2018 ist ab sofort möglich.

Die Bewertung Great Place to Work bewertet Maßnahmen der Personal- und Führungsarbeit. Im

Deutschland

nagements. Great Place to Work ermittelt auch Best-Practice-Fälle, Ausgezeichnet werden beim Wettbewerb 100 Unternehmen in vier Größenklassen.

enieurbüro		42	STAUFEN.AG Unternehmensberatungen	175
Ingen 55 IT-Beratung & Softwareentwicklung	151	43	Wilhelm Geiger Bau	395
SC Johnson Konsumgüter	72	44	Brown-Forman Deutschlar Spirituosen	135
VSA IT-Dienstleistungen	310	45	PayPal Deutschland Finanzdienstleister	. A.
doubleSlash Net-Business IT-Dienstleistungen	98	46	FORTIS IT-Services IT-Dienstleistungen	72
shopware Softwareentwicklung	98	47	goetzpartners Unternehmensberatungen	266
Autodesk Softwareentwicklung	342	48	CPC Unternehmensmanag Unternehmensberatungen	nent 100
ThoughtWorks Deutschland	120	49	ModuleWorks Softwareentwicklung	76
K&S Seniorenresi. Marktredy Altenpflege	witz 99	50	ITGAIN IT-Beratung & Services	112
UWT Elektrotechnik	86	51	EDENRED Deutschland Dienstleistungen	101
ALK-Abelló Arzneimittel	140	52	National Instruments Gerr Elektrotechnik	ny 200
Netlight Consulting IT-Beratung & Services	146	53	Beam Suntory Deutschlan Spirituosen	156
Blomberg Klinik Altenpflege	170	54	Acando IT-Beratung	354

# 2 001 bis 5 000 Mitarbeiter

beim Spatenstich für

die neue Firmenzentrale

501 bis 2 000 Mitarbeiter

sonaldienstleistunge

nterhyp Gruppe

elobau

1edtronic

Sycor Gruppe

Sparkasse Neuss

Advantest Europe

Caritasverband Olpe

Volksbank Freiburg

Telemotive

PUMA

Die Sparkasse Bremen

Quintiles Commercial Ger

W. L. Gore & Associates

Endress+Hauser Conducta

u.a. Konsum- und Investitionsgüter 1 461

1 219

688

726

1 163

610

1 241

1 416

741

1 382

575

1 055

512

K. Hofmann

1	SICK AG Sensortechnik	3 740
2	Maschinenfabrik Reir Maschinenbau	hausen 2 475
3	ING-DiBa <sub>Banken</sub>	3 800
4	Robert Bosch Werk E Metall & Elektro	Blaichach 3 609

## über 5 000 Mitarbeiter

Elektrotech	Technologies nik	9 920
Lidl Deut Handel	schland	75 000